

Obchodné podmienky

internetového obchodu cocopinda.com

Prevádzkovateľ internetového obchodu cocopinda.com:

too short, s.r.o.

so sídlom: Lenardova 2, 851 01 Bratislava

IČO: 45385840

DIČ: 2022967111

IČ DPH: SK2022967111

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri oddiel Sro, vložka 62969/B

I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len obchodné podmienky) sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi spoločnosťou too short, s.r.o. so sídlom Lenardova 2, 85101 Bratislava, IČO: 45385840 , DIČ: 2022967111, IČ DPH: SK2022967111, (ďalej len “prevádzkovateľ”), a kupujúcim vykonanými prostredníctvom systému elektronického obchodu (ďalej len “obchod”).
2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce v súvislosti, alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej iba “kúpna zmluva”) uzatváranej medzi predávajúcim a fyzickou či právnickou osobou (ďalej len “kupujúci”) prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného prevádzkovateľom.
3. Internetový obchod je prevádzkovaný na doménach www.cocopinda.com, www.cocopinda.sk a www.cocopinda.cz a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len “webové rozhranie obchodu”).
4. Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webových stránok umiestnených na adresách www.cocopinda.com, www.cocopinda.sk a www.cocopinda.cz (ďalej len “webové stránky”) a ďalšie súvisiace právne vzťahy.
5. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné určiť v kúpnej zmluve. Odchylné ustanovenia majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
6. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
7. Obchodné podmienky môže prevádzkovateľ meniť a dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predošlých znení obchodných podmienok.
8. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V prípade, ak tieto obchodné podmienky neobsahujú úpravy konkrétnych zmluvných vzťahov,, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim (konečným spotrebiteľom) sa tieto riadia zákonom č. 40/1964 Z. z. (Občiansky zákonník), v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. (Zákon o ochrane spotrebiteľa), v platnom znení a zákonom č. 108/2000 Z.z. (Zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji) v platnom znení, zákon č. 428/2002 Z.z. (Zákon o ochrane osobných údajov).

9. V prípade, ak tieto obchodné podmienky neobsahujú úpravy konkrétnych zmluvných vzťahov,, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim (podnikateľom) sa tieto radia zákonom č. 513/1991 Z. z. (Obchodný zákonník), v platnom znení.

II. Dodacie podmienky

1. Objednaný tovar expedujeme do 10 dní od objednávky. Dodacia lehota začína bežať momentom potvrdenia prijatia objednávky.
2. Ceny poštovného, balného a spôsoby dopravy tovaru určuje sekcia "Doprava a poštovné" v internetovom obchode

III. Platobné podmienky

1. Kupujúci môže zaplatiť za tovar nasledovnými spôsobmi:
 - a. dobierka - kupujúci zaplatí za tovar pri prebraní od doručovateľa
 - b. VÚB ePlatby - on-line platobný systém pre klientov VÚB Banky
 - c. PayPal - on-line platobný systém pre držiteľov platobných kariet podporujúcich platby na internete
 - d. prevodom - Kupujúci zaplatí za tovar na účet predávajúceho. Číslo účtu predávajúceho: 2912358055/0200 (VÚB)

IV. Storno objednávky

1. Objednávku je možné pred expedíciou kedykoľvek stornovať zaslaním e-mailu na hello@cocopinda.com, alebo telefonicky na čísle +421 2 210 28 616
2. V prípade, ak kupujúci zaplatil za tovar pred jeho stornovaním, prevádzkovateľ vráti plnú sumu objednávky na účet, z ktorého bola poukázaná a to do 10 dní od stornovania objednávky.

V. Odstúpenie od zmluvy

1. V súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení, podľa ustanovenia §12 odst. 1 má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu.
2. V prípade, že spotrebiteľ využije právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu znáša náklady na vrátenie tovaru. Pri uplatnení tohoto práva je kupujúci povinný vrátiť výrobok originálne zabalený, ktorý nejavi známky použitia a je nepoškodený.
3. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. V prípade, keď spotrebiteľ vráti objednaný tovar poškodený, čiastočne spotrebovaný resp. v stave, ktorý neodpovedá stavu, v ktorom bol odoslaný prevádzkovateľom, je odstúpenie bez uvedenia dôvodu neprípustné.
4. Pri odstúpení od zmluvy prevádzkovateľ vráti plnú sumu objednávky na účet, z ktorého bola poukázaná a to do 10 dní od stornovania objednávky.

VI. Rozhodcovská doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom Rozhodcovského súdu v Bratislave, sídlom v Bratislave, Ventúrska 14. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení možnosti preskúmania a zrušenia rozhodcovského nálezu na základe § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní. Rozhodcovský súd postupuje podľa zákona č. 244/2002 Z. z., Štatútu, Rokovacieho poriadku a Poplatkového poriadku Rozhodcovského súdu v Bratislave, ktoré sú zverejnené v Obchodnom vestníku a na internetových stránkach www.rsvb.sk. Týmto nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný súd Slovenskej republiky.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky umožňujú predávajúcemu archiváciu a reprodukciu osobných údajov za účelom plnenia z uzatvorenej kúpnej zmluvy a ďalšej evidencie. Kupujúci odoslaním objednávky dáva súhlas so spracovaním údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu objednaného tovaru uvedenú na internetovej stránke.
3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.1.2012